

Hygienekonzeption zum Schutz von Gästen und Personal vor Ansteckung durch SARS- CoV-2

gemäß Bayerischer Infektionsschutzmaßnahmenverordnung
und SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard

Panoramahotel Oberjoch
Paßstr. 41
87541 Bad Hindelang

erstellt durch: Julia Zwicker (Geschäftsführerin)
Thomas Lerch (Geschäftsführer)
Pascal Woerlé (Hoteldirektor)

unterstützt durch: Dr. med. Ulrike Harrer (Fachärztin für Allgemeinmedizin, Betriebsmedizin)
M.Eng. Bert Göthel (Sicherheitsingenieur)
THUMEDI Präventionsmanagement GmbH
Straße der Freundschaft 68
09419 Thum-Jahnsbach

Inhalt

1	Einleitung	3
1.1	Die Rechtslage im Freistaat Bayern.....	3
1.2	Schutzkonzept	4
2	Organisatorische und bereichsübergreifende Schutzmaßnahmen	5
2.1	Kontrolle, Überwachung, personelle Organisation.....	5
2.2	Kommunikation gegenüber Gästen	5
2.3	Kommunikation gegenüber Personal.....	6
2.4	Notfallmaßnahmen, Pandemieplanung.....	7
2.5	Maßnahmen für Risikopersonen.....	8
3	Bereichsspezifische Schutzmaßnahmen	9
3.1	Öffentliche Verkehrswege und Einrichtungen	9
3.2	Empfang, Verwaltung, Reservierungsabteilung.....	9
3.3	Restaurant	11
3.4	Bar.....	12
3.5	Küche	12
3.6	Housekeeping.....	13
3.7	Wellness und Fitness	14
3.8	Haustechnik	16
3.9	Sozialräume, Personalhygiene	16
3.10	Personalunterkünfte	17
4	Anhang	19

1 Einleitung

Das vorliegende Konzept wurde im Rahmen der Wiedereröffnung des Panoramahotels Oberjoch am 12.05.2021 erstellt und verfolgt das Ziel, durch die Unterbrechung der Infektionsketten gleichermaßen Gäste und Beschäftigte zu schützen und die wirtschaftliche Aktivität wiederherzustellen.

1.1 Die Rechtslage im Freistaat Bayern

Die aktuelle Verordnung zur Änderung der 12. BayIfSchV sowie die Rahmenkonzepte für Gastronomie und kulturelle Veranstaltungen liegen vor. Ein entsprechendes Konzept zur Beherbergung und zur touristischen Infrastruktur (Freizeitaktivitäten) liegt aktuell leider noch nicht vor. Wirtschaftsministerium und Gesundheitsministerium arbeiten hieran mit Hochdruck.

Um den frühestmöglichen Öffnungstermin 21. Mai erreichen zu können, muss demnach zuvor die Inzidenz an 5 Tagen unter 100 liegen, anschließend sind 2 Tage für die verwaltungstechnische Umsetzung mit einer Allgemeinverfügung (nach Genehmigung durch Regierung und Ministerium) durch die Landratsämter hinzu zu zählen, um dann am 8. Tag tatsächlich öffnen zu können. Nach dieser Rechnung müsste die Inzidenz spätestens ab Donnerstag, 13. Mai 2021 konstant unter 100 bleiben, um die Bereiche Beherbergung und touristische Infrastruktur unter Auflagen öffnen zu können.

- Mindestabstand von 1,5m zwischen allen anwesenden Personen oder Trennvorrichtungen,
- Medizinische Maskenpflicht für Personal und FFP2 Maskenpflicht für Gäste ab dem 15 Lebensjahr,
- Kinder und Jugendliche zwischen dem sechsten und 15. Geburtstag müssen nur eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen,
- Kinder bis zum sechsten Lebensjahr besteht keine Maskenpflicht,
- Schutz- und Hygienekonzept.
- Voraussetzung ist ein negativer aktueller Corona-Test (vor höchstens 48 Stunden vorgenommener PCR-Test, vor höchstens 24 Stunden vorgenommener POC-Antigentest, Selbsttest unter Aufsicht) der Gäste bei Anreise.
- Bei einem Inzidenzwert über 50 gilt eine zusätzliche Testpflicht jeweils alle weiteren 48 Stunden.
- Voraussetzung ist ein negativer aktueller Corona-Test bei Mitarbeitern vor Antritt der Arbeitswoche
- Geimpfte und genesene Personen sowie Kinder bis zum 6. Geburtstag sind von Testpflichten nach den allgemein geltenden Grundsätzen ausgenommen,

Ergänzt wurden die Forderungen in einem Rahmenhygienekonzept der Bayerischen Ministerien vom 14. Mai 2020, in dem zu den oben bereits genannten Punkten folgende Ergänzungen gefordert werden:

- Schulung und Qualifikation der Mitarbeiter,
- Kommunikation der Maßnahmen an die Gäste,
- Ständige Kontrolle und Wirksamkeitsprüfung der Maßnahmen,
- Ausschluss von Kontakt- und Verdachtspersonen,
- Bereitstellung von Wasch- und Desinfektionsmöglichkeiten,

- Reinigungskonzept,
- Lüftungskonzept,
- Fiebermessen bei Gästen und Mitarbeitern,
- Hygienestandards für Arbeitskleidung und andere Gastronomie- und Hotelwäsche,
- Tischreservierung im Innenbereich, Tischzuweisung mit Empfehlung zur Registrierung der Kontaktdaten der Hauptpersonen unter Wahrung des persönlichen Datenschutzes und einer Aufbewahrungsdauer von 1 Monat,
- Zugangsbeschränkungen zur Minimierung der Personenanzahl und Vermeidung von Stauungen,
- Kontaktminimierung der Gäste zu Bedarfsgegenständen,
- Anforderungen an die Spültemperaturen zur ausreichenden Desinfektion von Geschirr und Gläser,
- Regelungen zur Toilettenhygiene sowie
- Empfehlungen zur Steuerung der Laufwege der Gäste.

1.2 Kontaktbeschränkung

Bei einer Inzidenz unter 50 dürfen sich bis zu zehn Personen aus beliebig vielen Haushalten treffen. Wird dieser Corona-Wert überschritten, sind Zusammenkünfte von maximal zehn Menschen aus höchstens drei Haushalten erlaubt (jeweils plus dazugehörige Kinder unter 14 Jahren

Die den Hausständen gehörende **Kinder unter 14 Jahren** bleiben für die Gesamtzahl außer Betracht.

Vollständig geimpfte Personen (ab Tag 14 nach der abschließenden Impfung) und genesene Personen (mit PCR-Test, der mindestens 28 Tage und höchstens 6 Monate alt ist), sind seit 6. Mai von den Kontaktbeschränkungen ausgenommen. Bei privaten Zusammenkünften, bei denen sowohl geimpfte oder genesene als auch sonstige Personen teilnehmen, bleiben geimpfte und genesene Personen bei der Ermittlung der Zahl der Teilnehmer unberücksichtigt.

Für den Arbeitsschutz gelten die Regelungen des SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandards sowie der Konkretisierungen der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe.

1.3 Schutzkonzept

Der Konzeption liegt eine Gefährdungsbeurteilung zu Grunde. Laut ABAS Beschluss 1/2020 ist das Virus in Risikogruppe 3 eingestuft. Bei den Übertragungswegen wird von einer Tröpfcheninfektion von Mensch zu Mensch, einer Übertragung über Aerosole sowie von Schmierinfektionen in die Schleimhäute ausgegangen.

Die Erarbeitung des Schutzkonzeptes ist von folgenden Grundsätzen getragen:

- Vermeidung einer direkten Tröpfcheninfektion durch Abstand oder Trennung,
- Unterbrechung der Infektionsketten durch Hände- und Flächenreinigung und -desinfektion,
- Reduzierung der Luftkeimzahlen durch Reduzierung der Gastdichte und Lüftung,

- Frühe Detektion und Isolierung von Infizierten oder Verdachtsfällen,
- Konzept der kleinen Gruppen in den Personalunterkünften,
- Schutz von Risikopersonen.

Die Gliederung berücksichtigt neben bereichsübergreifenden Maßnahmen die spezifischen Bereiche des Betriebes.

2 Organisatorische und bereichsübergreifende Schutzmaßnahmen

2.1 Kontrolle, Überwachung, personelle Organisation

Für die Durchsetzung und Überwachung wurde ein Krisenstab gebildet. Folgende Personen gehören diesem an:

- Geschäftsführer
- Hoteldirektor
- Abteilungsleiter

Verantwortlich für die Durchsetzung der Maßnahmen und Ansprechpartner für alle Belange des Infektionsschutzes ist der Hoteldirektor Herr Woerlé.

Hygienebeauftragter für den Betrieb ist Frau Mayr.

Im Rahmen einer Arbeitsschutzsitzung wurden Betriebsärztin und Fachkraft für Arbeitssicherheit bei der Erarbeitung des vorliegenden Konzeptes einbezogen. In vierteljährlichen Sitzungen und Betriebsbegehungen werden insbesondere die Arbeitsschutzmaßnahmen auf Aktualität und Wirksamkeit überprüft und in einer ergänzenden Gefährdungsbeurteilung dokumentiert.

2.2 Kommunikation gegenüber Gästen

Die Verhaltensregeln für Gäste und gästebezogenen Infektionsschutzmaßnahmen werden wie folgt kommuniziert:

- Aushänge im Eingangsbereich,
- Mündlich durch das Rezeptionspersonal,
- Verschiedene Aushänge an spezifischen Stellen,
- Auslage, Information in den Gästezimmern über Betterspace,



Abb. 1 Aushänge und Informationen für Gäste (Auswahl)

2.3 Kommunikation gegenüber Personal

Das gesamte Personal wird vor Wiedereröffnung zu den geltenden allgemeinen und bereichsspezifischen Gefährdungen und Schutzmaßnahmen sowie Hygieneregeln ausführlich geschult bzw. unterwiesen, insbesondere dazu:

- welche Maßnahmen wurden im Betrieb veranlasst
- zu allen Hygienemaßnahmen gegen COVID 19:
 - Täglich mehrmals Händewaschen und desinfizieren,
 - Abstand halten, Händeschütteln vermeiden
 - Augen, Nase und Mund nicht angreifen,
 - Räume gut lüften,
 - beim Husten/Niesen Bedecken von Mund und Nase mit einem Taschentuch
 - im Verdachtsfall zu Hause bleiben
- Testkonzept
- Mitarbeiter (v.a. an der Rezeption) sollten ausreichend über die Symptome und Verlauf von COVID-19 informiert sein.
- Mitarbeiter sind in der Lage, Gäste über alle Maßnahmen im Betrieb zu COVID-19 umfassend zu informieren und zu argumentieren.
- Falls Gäste Symptome oder bei Fiebermessung erhöhte Temperatur aufzeigen, müssen Mitarbeiter solche Gäste dazu auffordern in deren Zimmer zu bleiben bis eine Testung durchgeführt wurde bzw. ist es ihnen nicht gestattet den Urlaub anzutreten. Es ist auch umgehend der Hoteldirektor zu informieren, der weitere Schritte veranlassen wird.
- Handschuhe für Mitarbeiter sind in der Reinigung sinnvoll, in Service und Küche tragen sie eher zur Infektionsübertragung bei – besser ist dort das häufige Händewaschen und desinfizieren.
- Mitarbeiter, sollten sich so oft wie möglich die Hände waschen bzw. desinfizieren.
- Reinigung und Desinfektion sensibler Bereiche (Türgriffe, Toiletten, sonstige allgemein zugängliche Bereiche, etc.) frequenzabhängig sicherstellen.

Hygieneschulungen:

Es werden regelmäßige Hygieneschulungen unter anderem von externen Beratern durchgeführt, dass unsere Mitarbeiter immer auf dem aktuellen Stand sind.

Außerdem wird durch Betriebsanweisungen und Aushänge in relevanten Sprachen an die Regeln erinnert (siehe Abb.2).

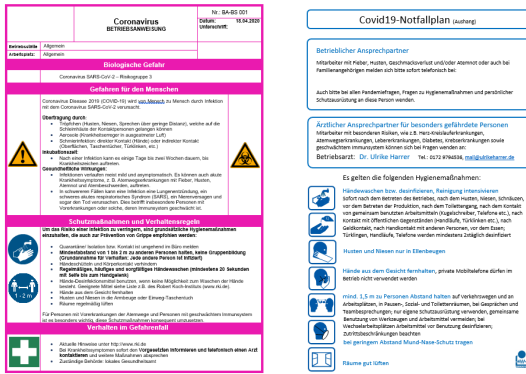


Abb. 2 Aushänge für Beschäftigte (Auswahl)

2.4 Notfallmaßnahmen, Pandemieplanung

Für alle Belange des Infektionsschutzes - insbesondere zum Verhalten und Abklären von Verdachtsfällen - ist ein Pandemieplan erstellt und den Mitarbeitern und in Teilen auch Gästen kommuniziert. Dieser enthält u.a.:

- Ansprechpartner zu Pandemiemaßnahmen, wie betriebliche Verantwortliche, Ärzte, Gesundheitsamt etc.,
- das Vorgehen bei Bekanntwerden von Verdachtsfällen, wie Handlungsschritte, Quarantänemaßnahmen für Personal und Isolationsmaßnahmen für Gäste und Hygienemaßnahmen.

Gäste mit Krankheitssymptomen

Die Adressen der Übernachtungsgäste sind für etwaige Nachverfolgungsmaßnahmen und Informationspflichten elektronisch gespeichert. Kontaktdaten für externe Restaurantbesucher werden schriftlich am Eingang des Restaurants erfasst.

Falls Gäste über COVID-19 Symptome berichten, ist wie folgt zu verfahren:

- der Hoteldirektor ist zu informieren,
- der Gast wird aufgefordert, einen Covid-19-Test durchführen zu lassen,
- bis zum Bekanntwerden der Testung wird der Gast isoliert (Essen auf Zimmer, kein Betreten der öffentlichen Räume im Hotel),
- bei positivem Testergebnis muss der Gast das Hotel verlassen.
- das Zimmer ist mit Schutzkleidung zu reinigen.

Für die Reinigung von Infektionszimmern gelten folgende Regelungen:

- Schutzkleidung einschließlich Einweghandschuhe, Visier und FFP 2-Maske tragen,
- das Zimmer vor der Reinigung bei geöffnetem Fenster mindestens 2 Nächte nicht betreten,
- intensive Reinigung und Desinfektion,
- die Wäsche in einen verschlossenen Kunststoffbeutel gesondert in die Wäscherei geben und entsprechend kennzeichnen,

- die Schutzkleidung gut verschlossen gesondert entsorgen.

Personal mit Krankheitssymptomen

Zeigen Mitarbeiter Krankheitssymptome, ist der Hoteldirektor oder der direkte Vorgesetzte telefonisch zu kontaktieren. Ggf. ist eine Testung zu veranlassen und das Personal darf den Betrieb nicht betreten. Der Hausarzt ist telefonisch zu kontaktieren. Bei positivem Testergebnis entscheidet das Gesundheitsamt über das weitere Verfahren. In diesem Zusammenhang ist es besonders wichtig, dass alle Mitarbeiter ständig Abstand zueinander halten, anderenfalls müssten alle Mitarbeiter 14 Tage in häusliche Isolation.

Nach der Kategorisierung der Kontaktpersonen durch das Robert-Koch-Institut sollten bei konsequenter Umsetzung der Schutzmaßnahmen Kontaktpersonen der Kategorie I nur in den Personalunterkünften auftreten können, d.h. Face to Face-Kontakt über einen Zeitraum von kumuliert mehr als 15 Minuten. Wird in einer Wohngemeinschaft ein COVID-19-Fall bestätigt, wird dieser für 14 Tage isoliert. Mit den anderen Mitgliedern der gesamten Wohngruppe wird wie folgt verfahren:

- Ermittlung, namentliche Registrierung, Mitteilung der Ansprechpartner und Information zu COVID-19 durch das Gesundheitsamt,
- Häusliche Absonderung,
- Häufiges Händewaschen, Einhaltung der Hustenetikette,
- Gesundheitsüberwachung bis zum 14. Tag: 2x täglich Messen der Körpertemperatur
- Führen eines Tagebuchs
- Tägliche Information an das Gesundheitsamt.

Für Personen der Risikogruppe II (Personen mit Aufenthalt im selben Raum) gilt:

- Keine gesonderten Maßnahmen durch das Gesundheitsamt,
- Keine häusliche Absonderung, möglichst Kontaktreduzierung zu Dritten,
- Häufiges Händewaschen, Einhaltung der Hustenetikette,
- Gesundheitsüberwachung bis zum 14. Tag: 1x täglich Symptomkontrolle,
- Führen eines Tagebuchs.

2.5 Maßnahmen für Risikopersonen

Soweit Gesundheitsrisiken bekannt sind, werden Schutzmaßnahmen für Risikopersonen mit der Betriebsärztin beraten. Verantwortlich sind die Abteilungsleiter.

Außerdem haben Mitarbeiter die Möglichkeit, die Betriebsärztin direkt zu kontaktieren. Dazu ist ein Aushang vorhanden.

3 Bereichsspezifische Schutzmaßnahmen

3.1 Öffentliche Verkehrswege und Einrichtungen

Beim Bewegen auf allen Verkehrswegen im Hotel, in der Tiefgarage sowie im Biergarten werden von Gästen und Personal Mund-Nase-Bedeckung getragen. Entsprechende Aushänge weisen darauf hin. Auf entsprechende Fußbodenmarkierungen kann so verzichtet werden.

Der Aufzug darf nur von maximal 2 Personen mit Mund-Nase-Schutz gleichzeitig benutzt werden. Gleiches gilt für die öffentlichen Gäste-WC. Ein Hinweis ist an jedem Zugang vorhanden.

Öffentliche Kontaktflächen, wie Türen, Handläufe, Display am Aufzug etc., werden 3mal täglich desinfiziert bzw. gereinigt (siehe Reinigungsplan).

3.2 Empfang, Verwaltung, Reservierungsabteilung

Die Eingangstür für Gäste öffnet automatisch, so dass ein Handkontakt zur Tür nicht notwendig ist. Nach den Zugangstüren sind berührungslose Händedesinfektionsspender installiert, die die Gäste benutzen müssen.

Obst wird nicht mehr zur Selbstbedienung angeboten.

Gäste werden beim Betreten des Hauses, auch durch die Tiefgarage, durch Schilder aufgefordert, eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen. Das gilt nicht für Kinder bis zum sechsten Geburtstag und begründeten, gesundheitlichen Einzelfällen.

Beim Check In wird jeder Gast per kontaktlosen Fieberthermometer auf erhöhte Temperatur durch das Rezeptionspersonal kontrolliert.

Um Stauungen beim Check-In zu vermeiden, wird durch Markierungen die Abstandswahrung von 1,5m signalisiert. Ist der Andrang zu groß, wird eine Eingangskontrolle durchgeführt. Auf Markierungen der Verkehrswege wird auf Grund der Weitläufigkeit der Empfangshalle verzichtet.

Ein Kontaktminimierter Check-in wird unseren Gästen vor Ort angeboten.

Um Wartezeiten im Rezeptionsbereich auf ein Minimum zu reduzieren, werden unsere Gäste gebeten sich bei Fragen während ihren Aufenthaltes möglichst telefonisch sich an unsere Rezeption zu wenden.

Wenn der Abstand von 1,5 m zwischen dem Rezeptionspersonal nicht dauerhaft eingehalten werden kann, trägt das Personal Mund-Nase-Bedeckung.

Personal und Kunden sind außerdem durch eine Plexiglasabtrennung vor direkter Tröpfcheninfektion geschützt. Zum Unterschreiben erhält jeder Kunde einen gereinigten Stift, welche auf einer Unterlage bereitgestellt werden. Nach Kontakt über mit dem Gast gemeinsam genutzte Gegenstände, wie Zimmerkarte, Zahlkarten etc., desinfiziert sich das Personal die Hände. Die Gastkontaktfläche auf dem Empfangstresen wird mehrmals täglich desinfiziert.

Das Empfangspersonal benutzt Telefone, Tastatur und Stifte nicht abwechselnd. Bei Personalwechsel sind Tastatur, Maus, Telefone und Tischfläche mit Desinfektionstücher vor Benutzung zu reinigen.

Häufig gemeinsam benutzte Kontaktflächen, wie Türklinken und Druckerdisplays, werden mehrmals täglich gereinigt.

Die Bildschirmarbeitsplätze in den Büros haben ausreichend Abstand. Am Arbeitsplatz besteht keine Maskenpflicht, lediglich wenn dieser verlassen wird. Die Arbeitsmittel werden nur durch eine Person benutzt. An Wechselarbeitsplätzen sind diese vor Benutzung zu desinfizieren (Telefon, Tastatur, Maus, Schreibtische und Armlehnen an Stühlen).

Der Kontakt zu Fremdfirmen, wie Lieferdienste, Post etc., ist auf ein notwendiges Maß beschränkt. Ein Handkontakt auf Displays ist kaum noch nötig, anderenfalls werden die Hände desinfiziert. Bei einem Abstand <1,5m Abstand wird Mund-Nase-Schutz getragen.

Meetings sind auf ein notwendiges Maß reduziert und werden unter Beachtung des Abstandes von 1,5 m in gut durchlüfteten Tagungsräumen durchgeführt.

Homeoffice und Flexibleres arbeiten ermöglichen:

Um flexibleres und ortsunabhängigeres arbeiten zu ermöglichen, haben wir unsere Reservierungsabteilung aus den Hotels ausgelagert und neue Hard- und Sofortware angeschafft um ein Arbeiten für den Verwaltungsbereich, Marketing und Reservierung, außerhalb der Hotels (Homeoffice...) zu ermöglichen.

Reservierungsabteilung

Die Bildschirmarbeitsplätze in den Büros haben ausreichend Abstand. Am Arbeitsplatz besteht keine Maskenpflicht, lediglich wenn dieser verlassen wird. Die Arbeitsmittel werden nur durch eine Person benutzt.

Desinfektionsmittel ist ausreichend vorhanden

Das Personal benutzt Telefone, Tastatur und Stifte nicht abwechselnd. Bei Personalwechsel sind Tastatur, Maus, Telefone und Tischfläche mit Desinfektionstücher vor Benutzung zu reinigen.

Häufig gemeinsam benutzte Kontaktflächen, wie Türklinken und Druckerdisplays, werden mehrmals täglich gereinigt.

Meetings sind auf ein notwendiges Maß reduziert und werden unter Beachtung des Abstandes von 1,5 m in gut durchlüfteten Tagungsräumen durchgeführt.

Homeoffice und Flexibleres arbeiten ermöglichen:

Um flexibleres und ortsunabhängigeres arbeiten zu ermöglichen, haben wir unsere Reservierungsabteilung aus den Hotels ausgelagert und neue Hard- und Sofortware angeschafft um ein Arbeiten für den Verwaltungsbereich, Marketing und Reservierung, außerhalb der Hotels (Homeoffice...) zu ermöglichen.

Veranstaltungen

Beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung sind in Präsenzform zulässig, wenn zwischen allen Beteiligten ein Mindestabstand von 1,5 m gewahrt ist, gemäß § 20 bei einer stabilen Inzidenz unter 100 ist. Es besteht Maskenpflicht, soweit der Mindestabstand nicht zuverlässig eingehalten werden kann, insbesondere in Verkehrs- und Begegnungsbereichen, sowie bei Präsenzveranstaltungen am Platz ist.

Gep plante öffentliche und private Veranstaltungen aus besonderem Anlass (Geburts- tags-, Hochzeits-, Tauffeiern, Beerdigungen, Vereinssitzungen etc.)

- **7-TagesInzidenz zwischen 50 und 100: draußen bis 50, drinnen bis 25 Per- sonen** mit negativem Testergebnis.
- **7-Tages-Inzidenz < 50: draußen bis 100, drinnen bis 50 Personen** (ohne Test)
- Geimpfte und Genesene werden nicht mitgezählt.

3.3 Restaurant

Beim Bewegen durch das Restaurant besteht bei Gästen und Personal Tragepflicht von Mund- Nase-Bedeckung. Am Tisch kann dieser von Gästen abgelegt werden, außer es erfolgt eine Be- dienung. Bei der Aufnahme der Bestellung wird ein Abstand von 1,5 m zum Gast gewährleistet, d.h. Gäste brauchen in der Situation keinen Mund-Nase-Schutz tragen.

Die Räume werden durch die vorhandene Lüftungsanlage sowie über raumhohe Fenster gut be- und entlüftet. Bei warmen Außentemperaturen kann so nahezu Außenluftqualität erreicht wer- den. Der Außenbereich wird bei passendem Wetter genutzt. Die Be- und Entlüftungsanlage wird durch eine Firma regelmäßig gewartet und die Filter ausgetauscht.

Für alle Gäste erfolgt eine Tischzuweisung, bei externen Gästen mit Dokumentation der Perso- nalien. Übernachtungsgäste sitzen bei sämtlichen Mahlzeiten für die Zeit des Aufenthaltes am gleichen Tisch. Bei externen Restaurantgästen erfolgt bei Gastwechsel eine Wischdesinfektion von Tisch und Stühlen bzw. anderen Kontaktflächen.

Gästetische haben einen Mindestabstand von 1,5 m. Da so nicht alle Hotelgäste untergebracht werden können, wird ein Teil der Plätze durch einen Spuckschutz getrennt.

Teller und Besteck werden mit Stoffhandschuhen eingedeckt. Vor dem Servieren von Speisen und Getränken und nach dem Abräumen von Schmutzgeschirr werden die Hände desinfiziert. Dem Servicepersonal stehen zur Reduzierung der Hautbelastung ausreichend Hautpflege- und Hautschutzcremes zur Verfügung. Auf Einweghandschuhe wird verzichtet.

Türen öffnen weitestgehend automatisch bzw. stehen offen. Häufige durch Personal genutzte Kontaktflächen, wie Ausschank, Kaffeemaschine etc., werden nach Reinigungsplan mehrmals täglich desinfiziert.

Das Kassieren ist in den meisten Fällen unproblematisch, da die Rechnung auf die Zimmer ge- bucht wird. Die Kugelschreiber mit dem der Gast unterschreibt werden durch Behälter mit der Aufschrift „benutzt“ und „unbenutzt“ getrennt. Die benutzten Kugelschreiber werden nach dem Service von einer Person desinfiziert sowie der Behälter in denen alle aufbewahrt wurden. Bei externen Gästen wird Kartenzahlung bevorzugt.

Meetings sind auf ein notwendiges Maß reduziert und werden unter Beachtung des Abstandes von 1,5 m in gut durchlüfteten Tagungsräumen durchgeführt.

Außenbewirtschaftung erweitern:

Anschaffung von Heizstrahler, Decken und Beleuchtung, für eine längere Nutzung des Außenbe- reiches.

Sonderregelung für externe/nicht Hotelgäste:

Verfasser:	Panoramahotel Oberjoch	Stand: 31.07.2021
Dok_name:		Seite: 11 von 19

7-Tages-Inzidenz < 100: Innengastronomie für externe Gäste darf wieder unter folgenden Auflagen öffnen

- Bewirtung drinnen wie draußen bis 24 h
- Ein negativer Test ist nur bei Inzidenz zwischen 50 und 100 erforderlich.
- Am Tisch gilt die allgemeine Kontaktbeschränkung.
- Die Regelungen zur Maskenpflicht bleiben bestehen.

3.4 Bar

An der Bar erfolgt keine Bedienung, die Bedienung erfolgt am Tisch. Barhocker werden entfernt. Im gesamten Bereich besteht für das Personal und für Gäste (Ausnahme Sitzen am Tisch) Mund-Nase-Bedeckung-Tragepflicht.

Für alle externen Gäste erfolgt eine Tischzuweisung mit Dokumentation der Personalien. Gästetische haben einen Mindestabstand von 1,5 m, wodurch auch die Gastdichte verringert wird.

Vor dem Servieren von Getränken und nach dem Abräumen von Schmutzgeschirr werden die Hände desinfiziert. Gläser werden vom Servicepersonal unten angefasst. Dem Servicepersonal stehen zur Reduzierung der Hautbelastung ausreichend Hautpflege- und Hautschutzcremes zur Verfügung. Auf Einweghandschuhe wird verzichtet.

Arbeitsmittel werden in der Regel nur von einer Person benutzt.

Das Kassieren ist in den meisten Fällen unproblematisch, da die Rechnung auf die Zimmer gebucht wird. Bei der Unterschrift des Restaurantbelegs für Hausgäste, erhält der Gast immer einen desinfizierten Kugelschreiber. Bei externen Gästen wird Kartenzahlung bevorzugt.

Das Nummerndisplay zur PIN-Eingabe wird regelmäßig desinfiziert.

Der Bereich ist ausreichend belüftet.

Sonderregelung für externe/nicht Hotelgäste:

7-Tages-Inzidenz < 100: Innengastronomie für externe Gäste darf wieder unter folgenden Auflagen öffnen

- Bewirtung drinnen wie draußen bis 24 h
- Ein negativer Test ist nur bei Inzidenz zwischen 50 und 100 erforderlich.
- Am Tisch gilt die allgemeine Kontaktbeschränkung.
- Die Regelungen zur Maskenpflicht bleiben bestehen.

3.5 Küche

Auf den Verkehrswegen sowie beim Zusammenarbeiten mit weniger als 1,5m Abstand besteht für das Personal Mund-Nase-Bedeckung-Tragepflicht. Die Postenaufteilung erfolgt so, dass ausreichend Abstand zwischen den Arbeitsplätzen erreicht wird. So kann zeitweise auf die Maske verzichtet werden.

Arbeitsmittel sind zum Teil personengebunden. Das Telefon wird nur durch eine Person benutzt und anschließend desinfiziert. Häufige Kontaktflächen werden mehrmals täglich desinfiziert und andere Flächen nach Reinigungsplan gereinigt.

Hände werden ständig desinfiziert, insbesondere beim Anrichten der Teller. Einweghandschuhe werden lediglich zum Hautschutz benutzt. Dem Küchenpersonal stehen zur Reduzierung der Hautbelastung ausreichend Hautpflege- und Hautschutzcremes zur Verfügung.

Schutzausrüstung (Brille, Handschuhe für die Dosierung der Reinigungsmittel) sind personengebunden.

Die Küche wird durch eine Be- und Entlüftungsanlage ausreichend be- und entlüftet. Fettfilter werden regelmäßig gereinigt. Die komplette Anlage wird durch eine Firma regelmäßig gewartet und die Filter ausgetauscht.

Meetings sind auf ein notwendiges Maß reduziert und werden unter Beachtung des Abstandes von 1,5 m durchgeführt.

Der Kontakt zu Personal von Fremdfirmen, wie Lieferanten, Wartungsfirmen, ist auf ein notwendiges Maß beschränkt. Ware wird am Wareneingang unter Wahrung des Sicherheitsabstandes in Empfang genommen und durch eigene Mitarbeiter eingelagert.

Technische Wartungs- und Reparaturarbeiten werden außerhalb der Küchenzeiten durchgeführt. Die Mitarbeiter von Fremdfirmen desinfizieren die Hände und tragen eine Mund-Nase-Bedeckung.

3.6 Spülküche

Die Handhabung möglicherweise kontaminierten Geschirrs stellt eine Herausforderung dar, da beim Abspülen der Teller Aerosole freigesetzt werden können. Derzeit ist unklar, ob davon eine Gefahr für das Spülpersonal ausgehen kann. Dazu wird derzeit mit Experten der BGN beraten, gegebenenfalls müsste FFP 2-Maske getragen werden.

Durch Händedesinfektion bzw. durch Desinfizieren des verwendeten Handschuhs wird eine Kontamination des gereinigten Geschirrs verhindert. Dem Spülpersonal stehen zur Reduzierung der Hautbelastung ausreichend Hautpflege- und Hautschutzcremes zur Verfügung.

Die Spülmaschine verfügt über eine geeignete Absaugung.

3.6 Housekeeping

Die Gästezimmer werden gereinigt, wenn sich kein Gast im Zimmer befindet. Während der Reinigungstätigkeiten trägt das Personal eine Mund-Nase-Bedeckung sowie Nitril-Einweghandschuhe.

Bei der täglichen Zwischenreinigung sind im Reinigungsplan keine Desinfektionsmaßnahmen vorgesehen.

Schutzausrüstung (Brille, Handschuhe für die Dosierung der Reinigungsmittel) sind personengebunden.

Während der Zwischen- und Endreinigung sind die Fenster weit zu öffnen.

Bei der Endreinigung (Gastwechsel) werden alle Kontaktflächen, wie Bett, Tische, Armaturen, Stuhllehnen, Fernbedienung, Displays, Lichtschalter nach der Reinigung zusätzlich desinfiziert. Falls das Zimmer nicht neu belegt wird, wird auf Desinfektionsmaßnahmen verzichtet.

Schmutzwäsche ist vorsichtig zu handhaben. Bettwäsche wird vorsichtig in das Bettlaken eingewickelt und in den Wäschebehälter gegeben.

Bei Zimmerwechsel sind die Einweghandschuhe, Lappen und Tücher zu wechseln bzw. zu desinfizieren, damit eine etwaige Keimübertragung in andere Zimmer wirksam verhindert wird.

Vor dem Gang in die Pause sind Hände und Unterarme gründlich zu desinfizieren und das Gesicht zu waschen.

Schutzkleidung, Schutzbrillen und FFP 2-Masken werden für Infektions- bzw. Infektionsverdachtszimmer bereitgehalten. Die Entsorgung erfolgt in verschlossenen Kunststoffsäcken separat.

Bettwäsche wird extern gereinigt, Handtücher und Küchenwäsche in der hauseigenen Wäscherei. Beim Umfüllen der Wäsche in Wäschewagen oder in die Waschmaschinen ist große Vorsicht geboten. Staubaufwirbelung ist zu vermeiden. Dabei sind Einweg-Nitrilhandschuhe und Mund-Nase-Schutz zu tragen. Über die Notwendigkeit des Tragens einer Schutzbrille und FFP 2-Maske beim Umfüllen der Schmutzwäsche wird noch vor der Eröffnung entschieden.

Modernisierung im Sanitärbereich: Kontaktlose Wasserhähne in Öffentlichen Bereichen und Installation von Filtern.

Investition in Reinigungsgeräte: Anschaffung von Hyla Reiniger. Das Gerät entfernt während der Reinigung Feinstaub, Gasse, Allerge und Milben.

3.7 Wellness und Fitness

Schwimmbad und Sauna

Das Panoramahotel Oberjoch verfügt über 3000m² SPA Fläche somit dürfen 300 Gäste gleichzeitig die Anlage nutzen (nicht höher als 10m²/ Gast).

Wellnessliegen haben einen Mindestabstand von 1,5 m. Da so nicht alle Hotelgäste untergebracht werden können, wird ein Teil der Plätze durch einen Spuckschutz getrennt.

Der Betrieb von Anlagen mit Aerosolbildung, insbesondere Dampfbäder, Dampfsaunen und Warmlufträume ist bis auf weiteres untersagt. Aufgüsse ohne wedeln dürfen wieder umgesetzt werden. Eisbrunnen dürfen aktuell nicht in Betrieb genommen werden.

In Feuchträumen (Duschen, WCs und Schwimmhallen mit Aufenthaltsbereichen) sowie im Freibereich kann auf die Verwendung der Mund-Nasen-Bedeckung verzichtet werden, hier ist zu anderen Personen ein Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

Der Innen- & Außenpool wird unter folgenden Bedingungen betrieben:

- Warteschlangen: Für längeres Anstehen soll es Abstandsmarkierungen geben, sodass der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten wird.
- Anzahl der Besucher: Die Besuchermenge soll überwacht werden. Die Anzahl an Bade Gästen, die gleichzeitig im Außenpool sein dürfen, soll durch das Personal begrenzt werden. Der Außenpool hat eine Fläche von 90m². 40 Personen dürfen sich mit einem Abstand von 1,5m im Pool gleichzeitig aufhalten.
- Hygiene: Flächen und Gerätschaften werden durch das Personal gereinigt und nach Reinigungsplan desinfiziert.

- Husten und Niesen: Die Badegäste werden dazu angehalten in die Armbeuge zu niesen und husten.
- Duschen: Die Gäste werden darauf hingewiesen, bevor sie das Bad betreten können, sollen sie sich gründlich mit Seife beziehungsweise Duschgel abwaschen oder abduschen.
- Umkleiden: Es dürfen sich max. 2 Person in der Umkleide aufhalten

Die Saunen werden unter folgenden Bedingungen betrieben:

- Warteschlangen: Für längeres Anstehen soll es Abstandsmarkierungen geben, sodass der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten wird.
- Bei Nutzung der Verkehrswege muss der Mund-Nasenschutz getragen werden.
- Anzahl der Besucher: Die Besuchermenge soll überwacht werden. Die Anzahl an Badegästen, die gleichzeitig in der Sauna sein dürfen, soll durch das Personal begrenzt werden. Die Blocksauna hat eine Fläche von 10,2qm² somit dürfen maximal 4 Personen Gleichzeitig sich mit einem Abstand von 1,5m in der Blocksauna aufhalten. Die Biosauna hat eine Fläche von 18qm² somit dürfen maximal 6 Personen Gleichzeitig sich mit einem Abstand von 1,5m in der Biosauna aufhalten. Die Panoramasauna hat eine Fläche von 36qm² somit dürfen maximal 10 Personen Gleichzeitig sich mit einem Abstand von 1,5m in der Panoramasauna aufhalten.
- Die Besuchermenge vom Außentauchpool soll überwacht werden. Die Anzahl an Badegästen, die gleichzeitig im Außentauchpool sein dürfen, soll durch das Personal begrenzt werden. 1 Personen darf im Außentauchpool aufhalten.
- Hygiene: Die Sitz- & Liegeflächen werden in regelmäßigen Abständen mit einem geeigneten Reinigungsmittel nach Reinigungsplan gereinigt und desinfiziert.
- In sämtlichen Saunen wird durch das Personal für den regelmäßigen Austausch der Raumluft gesorgt.
- Die Sitz- oder Liegefläche jedes Gastes muss vollständig durch Handtücher, so abgedeckt sein, dass kein Hautkontakt zu den Sitz- & Liegeflächen entsteht.
- Duschen: Die Gäste werden darauf hingewiesen, bevor sie die Sauna betreten können, sollen sie sich gründlich mit Seife beziehungsweise Duschgel abwaschen oder abduschen. Für den Saunabereich sind gesonderte Duschen vorhanden.
- Umkleiden: Es dürfen sich max. 2 Person in der Umkleide aufhalten
- Die Räume werden durch die vorhandene Lüftungsanlage sowie über raumhohe Fenster gut be- und entlüftet. Bei warmen Außentemperaturen kann so nahezu Außenluftqualität erreicht werden. Der Außenbereich wird bei passendem Wetter genutzt. Die Be- und Entlüftungsanlage wird durch eine Firma regelmäßig gewartet und die Filter ausgetauscht.

Ruheräume

Ruheräume können durch Gäste benutzt werden. Die Liegen stehen in einem Abstand von 1,5 m, womit die Belegungsdichte reduziert wird. So können die Gäste auch die Mund-Nase-Bedeckung ablegen. Die Gäste benutzen für die Liegen separate Handtücher, die durch die Gäste selbst in Abwurfbehälter entsorgt werden. Nach dem Verlassen einer Liege, wird diese desinfiziert und entsprechend gekennzeichnet. Der Raum wird über die Fenster gelüftet.

Massage und Kosmetik

In Abhängigkeit von der behördlichen Genehmigung sollen Massagen und Kosmetik angeboten werden. Dabei sind folgende Schutzmaßnahmen erforderlich:

- Gäste und Personal desinfizieren sich beim Betreten des Raumes die Hände.
- Bei der Behandlung wird von Gast und Personal Mund-Nase-Schutz zu tragen. Falls dieser behandlungsbedingt abgenommen werden muss, trägt das Personal eine FFP 2-Maske und ggf. Einweg-Nitrilhandschuhe.
- Bei der Behandlung wird der Raum gut gelüftet.
- Nach dem Verlassen werden die Kontaktflächen gereinigt und desinfiziert und die Schutzkleidung entsorgt.

Separierungen schaffen:

Um insbesondere Risikopatienten zu schützen und mehr Platz im Spa Bereich zu schaffen, bieten wir separate und exklusiv buchbare Wellnessbereiche und Spa-Zimmer an, die nach jeder Benutzung vollständig gereinigt und desinfiziert werden und eine maximale Sicherheit für besonders betroffene Personen ermöglichen.

Fitnessraum

Der Fitnessraum wird unter folgenden Bedingungen betrieben:

- Es dürfen 4 Personen gleichzeitig den Fitnessraum nutzen.
- Gäste desinfizieren sich beim Betreten und Verlassen des Raumes die Hände.
- Es darf nur jedes zweite Gerät genutzt werden. Bedeutet sobald ein Gast ein Gerät benutzt darf erst das übernächste wieder genutzt werden.
- Die Fenster bleiben geöffnet.
- Die Geräte werden durch die Nutzer bei Gerätewechsel mit Desinfektionstüchern abgewischt und in einen Abwurfbehälter getan.
- Aus dem Zimmer mitgebrachte Handtücher werden in einem Abwurfbehälter gegeben.

3.8 Haustechnik

Beim Betreten des Betriebes werden die Hände desinfiziert. Für Tätigkeiten im Haus haben die Mitarbeiter eine Händedesinfektion dabei.

Bei Benutzung aller öffentlicher Verkehrswege innerhalb des Hotels sowie bei gemeinsamen Arbeiten, bei denen der Abstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann, wird eine Mund-Nase-Bedeckung getragen. In der Werkstatt ist das bei Wahrung von 1,5 m Mindestabstand nicht notwendig.

Die gemeinsame Nutzung von Werkzeugen während des Tages ist eher selten. Schutzausrüstung wird nicht gemeinsam genutzt.

Falls Fahrzeuge tagsüber abwechselnd durch verschiedene Mitarbeiter genutzt werden, sind Kontaktflächen vorher mittels Flächendesinfektionstücher zu desinfizieren. In den Fahrzeugen ist eine Händedesinfektion bereitgestellt. Fahrzeuge werden nur durch eine Person benutzt.

Der Kontakt zu Fremdfirmen ist unter Wahrung von 1,5 m Mindestabstand möglich.

3.9 Sozialräume, Personalhygiene

Personaleingang und mögliche Stauungsräume

Verfasser:	Panoramahotel Oberjoch	Stand: 31.07.2021
Dok_name:		Seite: 16 von 19

Beim Betreten des Personaleingangs desinfiziert sich das Personal die Hände. Dafür wurden separate Desinfektionsmittelpender im Bereich des Eingangs installiert.

Mitarbeiter, die sich in Ihrer Freizeit im Hotel bewegen müssen sich vor dem Betreten der Sozialräume auf ihre Körpertemperatur messen lassen.

An der Zeiterfassung wird über Fußbodenmarkierungen und Hinweisschilder auf die Einhaltung von 1,5 m Abstand hingewiesen. Außerdem wird ab der Personaleingangstür Mund-Nase-Bedeckung getragen.

Umkleide- und Waschräume, Toilettenräume

Für das gesamte Personal stehen ausreichend geeignete Schränke zur Trennung von Berufs- und Alltagskleidung zur Verfügung. Duschköglichkeiten sind vorhanden. Derzeit sollte darauf verzichtet werden.

In den Umkleide- und Waschräumen gibt es eine Zugangsbeschränkung für maximal 3 Personen. Umkleideräume werden täglich komplett gereinigt sowie nach dem Schichtwechsel die Kontaktflächen. Getrennte Händewasch- und Desinfektionsmittel sind vorhanden. Im Spa-Bereich sowie 2. und 3. Etage wurden die Kombipräparate entsprechend gewechselt.

Für die Personaltoiletten gilt eine Zutrittsbeschränkung von 2 Personen.

Pausenraum

Pausen werden zeitlich versetzt organisiert.

Um die Keimverschleppung über die gemeinsam benutzten Kontaktflächen zu reduzieren, werden Hände beim Betreten der Pausenräume desinfiziert. Gleiches gilt beim Verlassen des Pausenraumes. Die Nutzung privater Mobiltelefone ist auf den Pausenraum begrenzt. Die Entnahme von Speisen erfolgt mit Mundschutz. Pausenräume werden täglich gereinigt. Die Tischflächen werden nach Benutzung desinfiziert.

Pausenräume sind ausreichend über Fenster be- und entlüftet.

Hygienemaßnahmen im Personalbereich:

Unsere Mitarbeiter testen sich einmal in der Woche und sind verpflichtet vor Arbeitsbeginn Fieber zu messen. Durch ein Impfangebot im Unternehmen, sind ein Großteil der Mitarbeiter bereits geimpft. Regelmäßige Hygieneschulungen und Maskenpflicht. Ausbau der Homeoffice Möglichkeiten in der Verwaltung und Ausbau einer Standortunabhängigen Reservierungsabteilung.

3.10 Personalunterkünfte

Im Hotel arbeiten unter anderem Menschen aus Südosteuropa. Bei der Einreise werden die Quarantäneregelungen beachtet.

Dieses Personal ist sowohl in gemieteten Wohnungen als auch neu errichteten Personalwohnungen untergebracht. Während eine Trennung in den neu errichteten Personalwohnungen eher möglich ist, ist das in den Wohnungen eher schwierig. Selbst über Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen wird eine Ansteckung nur schwer verhinderbar sein. Jedoch sind nicht mehr als 4 Personen in diesen Unterkünften untergebracht. Die personelle Belegungskontinuität ist stabil. Getrennte Schlafräume sind vorhanden.

Für eine frühe Isolierung von Verdachtspersonen sind Ausweichmöglichkeiten vorhanden. Geschirrspülmaschinen und Waschmaschinen stehen zur Verfügung.

3.11 In- und Outdoorsportangebot

Bei allen In- und Outdoorsportaktivitäten im Rahmen des Aktivprogramms gelten Grundsätzlich die 1,5 m Abstandsregelungen, Körperkontaktverbots sowie die Maskenpflicht für geschlossene Räume. Die Guides sind angehalten vor jeder Aktivität gründlich die Hände mit Seife zu reinigen und zu mit Desinfektionsmittel zu desinfizieren.

Anmeldung für Aktivitäten

Die Anmeldung der Gäste für die jeweiligen Aktivitäten findet von 09:00 bis 19:00 Uhr an der Spa-Rezeption und von 19:00 bis 09:00 Uhr an der Hauptrezeption statt. Dabei liegt aber das Anmeldeformular nicht aus, sondern wird von den Rezeptionsmitarbeitern auf Wunsch der Gäste ausgefüllt.

Indoorangebote

Die Indoorangebote finden in einem großen und gut gelüfteten Raum statt. Stark fordernde, schnelle und anstrengende Indooraktivitäten, welche das Schwitzen, Spucken und sonstiges Aussondern von Körperflüssigkeiten begünstigen könnten, werden unterlassen. Bei der Vorbereitung der Indooraktivitäten werden desinfizierte und gereinigte Matten in 1,5 m Abstand in dem Raum verteilt, welcher eine maximale Teilnehmerzahl von 9 zulässt. Auf den Matten werden zusätzliche große Handtücher platziert. Die Teilnehmer befinden sich während der Durchführung in dem, ihnen zugeteilten und markierten Bereich, auf ihrer Matte. Der Guide / Trainer hat ebenfalls einen, ihm zugeteilten Bereich, welchen er nicht verlässt. Während sich die Teilnehmer in ihrem Bereich befinden, können während der Aktivität die Mund-Nasen-Bedeckungen abgenommen werden. Nach der Aktivität werden die Matten gereinigt, desinfiziert und an einem, nur für Mitarbeiter zugänglichen Lagerort verwahrt und die Handtücher vom Guide / Trainer mit Handschuhen in die Wäsche gebracht. Nach der Aktivität sind ausschließlich die Waschräume auf den Zimmern der Gäste zu benutzen.

Outdoorangebote

Die Outdoor Angebote finden an der frischen Luft statt. Hierbei kann unter Wahrung der 1,5 m Abstandsregelung sowie des Körperkontaktverbots die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden. Der Guide / Trainer achtet während der gesamten Aktivität auf die Einhaltung dieser. Die maximale Teilnehmerzahl richtet sich bei allen Outdoor Aktivitäten an der gesetzlichen Kontaktbeschränkung von momentan maximal 15 Personen. Ab dem 08.06. sind für Outdoortrainings maximal 20 Personen zulässig. Eine Ausnahme bilden Aktivitäten mit Mountainbikes und E-Bikes. Hier beträgt die maximale Teilnehmerzahl 7.

Ausrüstung / Material

Die Hotel eigene Leihhausrüstung / Leihmaterial wird nach jeder Nutzung gereinigt, desinfiziert und eingelagert. Wenn Material an die Gäste ausgegeben wird, ist dieses während der gesamten Aktivität ausschließlich vom jeweiligen Gast zu nutzen / berühren. Die Übergabe des Materials erfolgt mit Handschuhen und möglichst kontaktlos durch ablegen / abstellen.

Erste Hilfe

Die Erste Hilfe Sets der Guides durch Beatmungsmasken und zusätzliche Einweg-Handschuhe ergänzt um das Ansteckungsrisiko bei Ersthelfertätigkeiten zu senken.

4 Anhang

Reinigungs- und Desinfektionsplan

Pandemieplan

Infektionsschutzregeln